L'Ennéagramme, un modèle prometteur pour la réadaptation des clients
vivant avec une déficience visuelle?

# Notes du producteur

{Avis au lecteur sur l'accessibilité: Ce document est conforme au standard SGQRI 008‑02 du Gouvernement du Québec sur l'accessibilité d'un document téléchargeable, afin d'être accessible à toute personne handicapée ou non. Toutes les notices entre accolades sont des textes de remplacement pour tout contenu faisant appel à une perception sensorielle pour communiquer une information, indiquer une action, solliciter une réponse ou distinguer un élément visuel.

Cette version de rechange équivalente et accessible a été produite par le service Adaptation de l'Information en Médias Substituts de l'Institut Nazareth et Louis-Braille faisant partie du Centre Intégré de la Santé et de Services Sociaux de la Montérégie-Centre:

955, rue d'Assigny – local 139
Longueuil (Québec) J4K 5C3
Téléphone: 450 463-1710, poste 346
Sans frais: 1 800 361-7063, poste 346
Télécopieur: 450 670-0220
Courriel: braille.inlb@ssss.gouv.qc.ca

Notes: Assurez-vous de modifier les paramètres de votre logiciel lecteur d'écran, tel que Jaws, en activant la détection des langues et la lecture de la plupart des ponctuations.}

# Liens de navigation

[Notes du producteur](#_Toc512420056)

[Liens de navigation](#_Toc512420057)

[L'Ennéagramme, un modèle prometteur pour la réadaptation des clients vivant avec une déficience visuelle?](#_Toc512420058)

[Résumé](#_Toc512420059)

[Pertinence](#_Toc512420060)

[Références](#_Toc512420061)

[Formation](#_Toc512420062)

[Respect des recommandations du Medical Research Council (Craig et al., 2008)](#_Toc512420063)

[Contenu et format](#_Toc512420064)

[Le Modèle de l'Ennéagramme](#_Toc512420065)

[But et méthodologie](#_Toc512420066)

[But](#_Toc512420067)

[Méthodologie](#_Toc512420068)

[Arbre de codification](#_Toc512420069)

[Résultats préliminaires](#_Toc512420070)

[Impacts personnels](#_Toc512420071)

[Impacts professionnels (compétences professionnelles)](#_Toc512420072)

[Conclusion](#_Toc512420073)

# L'Ennéagramme, un modèle prometteur pour la réadaptation des clientsvivant avec une déficience visuelle?

***Desmarais, M., B. Sc. Ét. M. Sc., Université de Montréal.***Sous la direction de Levert, M.-J.,Université de Montréal et Fréchette, J.,
Université McGill

{Logos: Université de McGill, Cégep André-Laurendeau, Université de Montréal et CRIR – Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation.}

## Résumé

*Cette étude qualitative inédite porte sur les perceptions des conseillères en soins infirmiers et des conseillères en pratique infirmière avancée quant à la qualité, la pertinence et l'impact d'un modèle de personnalité, l'Ennéagramme, en lien avec leurs compétences professionnelles à travers une période de réorganisation du réseau de la santé. À travers un processus d'analyse inspiré de Corbin et Strauss (2008), les résultats préliminaires indiquent que ce modèle pourrait permettre le développement d'une meilleure connaissance de soi et de plusieurs compétences professionnelles.*

## Pertinence

* Suite à l'entrée en vigueur de la Loi 10 (MSSS, 2015), les conseillères en soins infirmiers (CSI) et les conseillères en pratique infirmière avancée (CPIA) font face à un défi d'envergure afin d'assurer la qualité des soins à la population québécoise. Conséquemment, il est impératif de soutenir leur rôle et d'optimiser leurs compétences (OIIQ, 2014, 2015)
* L'intelligence émotionnelle est au cœur de l'exercice de nombreuses compétences professionnelles, notamment la collaboration et l'agir humaniste. Par son développement, serait- il possible d'obtenir un meilleur partenariat avec les clients vivant des expériences de santé, telles celles liées à l'incapacité visuelle? L'Ennéagramme semble prometteur pour développer les compétences professionnelles par une meilleure intelligence émotionnelle. L'Ennéagramme propose une carte de la personnalité pour développer la conscience de soi et de la compréhension des autres (Bland, 2010; Lapid-Bogda, 2004; Luckcock, 2010)
* Peu d'études ont été réalisées sur l'Ennéagramme en sciences infirmières (Kang, 2015; Kim et Cho Chung, 2015; Kim, 2003; Kim, 2014; Kim et Cho Chung, 2015; Kim, Ji, Ryu et Jeon, 2005; Lee, 2007, 2011; Lee, 2015; Lee, Yoon et Do, 2013; Oh, 2005; Park, 2009; Park et Choi, 2009; Park et Choi, 2013; Park et Ha, 2014; Park et Kim, 2011; Son, 2012)
* Le modèle permettrait le développement de la compétence de communication (Lee, 2015) et des relations interpersonnelles (Kim et Cho Chung, 2015). Conséquemment, il est possible que ce modèle favorise le partenariat avec les clients/famille

## Références

Bland, A. (2010). The Enneagra: A Review of the Empirical and Transformational Literature. Journal of Humanistic Counseling, Education and Development, 49(1), 16‑31.

Chabreuil, F. (2005). Comprendre et gérer les types de personnalité: guide de l'ennéagramme en entreprise. (2e éd..e éd.). Paris: Paris: Dunod.

Corbin, J. et Strauss, A. (2008). Basics of qualitative research: techniques and procedures for developing grounded theory. Los Angeles: Sage publication.

Craig, P., Dieppe, P., Macintyre, S., Michie, S., Nazareth, I. et Petticrew, M. (2008). Developping and evaluating complex interventions: the new Medical Research Council guidance. Repéré à <http://www.bmj.com/content/bmj/337/bmj.a1655.full.pdf>

Cummings, G., Lee, H., Macgregor, T., Davey, M., Wong, C., Paul, L. et Stafford, E. (2008). Factors contributing to nursing leadership: a systematic review. Journal of health services research & policy, 13(4), 240. Doi: 10.1258/jhsrp.2008.007154

Daniels, D. N. (2005). Trouver rapidement son profil ennéagramme et savoir qu'en faire un test, un guide et des exercices. Paris: Dunod-InterÉditions.

Faculté des Sciences Infirmières (2010). Référentiel des compétences: Baccalauréat en sciences infirmières. Université de Montréal. Repéré à [http://reseauconceptuel.umontreal.ca/rid=1LT53J1VT-LKT4LQ-2NL6/R%C3%A9f%C3%A9rentiel%20Comp%C3%A9tences%20FSI%202010%20
(PDF).pdf](http://reseauconceptuel.umontreal.ca/rid%3D1LT53J1VT-LKT4LQ-2NL6/R%C3%A9f%C3%A9rentiel%20Comp%C3%A9tences%20FSI%202010%20%28PDF%29.pdf)

Goldberg, M. J. (1999). The 9 ways of Working: How to Use the Enneagram to Discover your natural strengths and work more effectively. New York: Marlowe.

Kang, M. J. (2015). Effects of Enneagram Program for Self-esteem, Interpersonal Relationships, and GAF in Psychiatric Patients. Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing, 24(2), 116. Doi: 10.12934/jkpmhn.2015.24.2.116

Kim, S. N. (2003). The Effectiveness of enneagram group counseling program for the self-identification and the interpersonal relationship of nursing college students (Mémoire de maîtrise inédite). Université d'Ewha, Seoul.

Kim, H. (2014). The Health Promotion Behaviors according to Nursing Students' Enneagram Personality Types. Journal of Enneagram Studies,11(1), 9-27.

Kim, H. K., Ji, H. S., Ryu, E. G. et Jeon, M. G. (2005). Enneagram Personality Types and Job Satisfaction of Hospital Nurses who take advantage, organizational commitment and exhausted comparison. Clinical Nursing Research, 11(1), 109-121.

Kim, W.-G. Et Cho Chung, H.-I. (2015). Effects of Korean Enneagram Program on the Ego-identity, Interpersonal Relationship, and Self-leadership of Nursing College Students. Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 21(4), 393. Doi: 10.11111/jkana.2015.21.4.393

Kramer, M., Schmalenberg, C. et Maguire, P. (2010). Nine Structures and Leadership Practices Essential for a Magnetic (Healthy) Work Environment. Nursing Administration Quarterly, 34(1), 4. Lapid-Bogda, G. (2004). Bringing out the best in yourself at work: How to use the Enneagram system for success. Columbus, OH: McGraw-Hill.

Lee, M. R. (2007). The relationship among enneagram personality types, depression and anxiety of nursing students. Journal of Enneagram Studies, 4(1), 99-112.

Lee, M. R. (2011). Effects of the Enneagram Group Counseling Program on ego-resilience and empathy ability in nursing students. Journal of Gaya University, 19, 281‑293.

Lee J. S., Yoon J. Et Do K. J., (2013). Effectiveness of Enneagram Group Counseling for Self- identification and Depression in Nursing College Students. Journal of Korean Academy of Nursing 5 (43), 649 – 657.

Nursing Students, International. Journal of Bio-Science and Bio-Technology, 7(5), 235‑246.

Levine, J. (1999). The Enneagram intelligence: Understanding personality for effective teaching and learning. London.

Luckcock, T. (2007). The Soul of Teaching and Professional Learning: An Appreciative Inquiry into the Enneagram of Reflective Practice. Educational Action Research, 15(1), 127-145. doi: 10.1080/09650790601151483

Luckcock, T. (2010). Spirited Leadership and the Struggle for the Soul of Headteachers: Differentiating and Balancing Nine Types of Engagement. Educational Management Administration & Leadership, 38(4), 405-422. Doi: 10.1177/1741143210368302

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (2014). La gouvernance infirmière: condition de succès de la transformation du réseau. Projet de loi no 10: Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales. Repéré à [https://www.oiiq.org/sites/default/files/3428-gouvernance-infirmiere-©.pdf](https://www.oiiq.org/sites/default/files/3428-gouvernance-infirmiere-%C2%A9.pdf)

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (2015). Reprenons le plein pouvoir de soigner. Éditorial de la présidente Lucie Tremblay. Repéré à <http://www.infoiiq.org/editorial-de-la-presidente/reprenons-le-plein-pouvoir-desoigner/2015?_ga=1.167143614.1648213434.1423455418>

Park, J. W. et Ha, N. S. (2014). Communication Apprehension and Performance of Using Communication Skills according to Nursing Students' Enneagram Personality Types. Korean Journal of Stress Research, 22, 169-180.

Park, J. W. et Kim, G. M. (2011). Effects of self-consciousness and communication apprehension on interpersonal communication competence of nursing students. Korean Journal of Stress Research, 19(1),1-10.

Son, Y. S. (2012). Interpersonal caring behavior and job satisfaction according to the Enneagram personality types of nurses in medium sized hospitals (Mémoire de maîtrise inédite). Université de Dankook, Seoul.

## Formation

*Considérant qu'aucune formation à propos de l'Ennéagramme n'est adaptée au réseau de la santé, une formation innovatrice a été développée par l'étudiante chercheuse*

### Respect des recommandations du Medical Research Council (Craig et al., 2008)

* Formation inspirée de Kim et Cho Chung (2015)
* Pré-test à trois reprises

### Contenu et format

* Formation initiale de sept heures
* Quatre capsules technopédagogiques
* Suivi offert par courriel, téléphone et Skype
* Intentions pédagogiques: accompagnement des apprenants à travers le processus d'identification de leur type de personnalité et à se questionner sur l'art d'influencer en fonction des neufs types de personnalité de l'Ennéagramme

### Le Modèle de l'Ennéagramme

{Illustration}

* Le perfectionniste: 1
* L'aidant: 2
* Le performant: 3
* L'artiste: 4
* L'observateur: 5
* Le loyaliste: 6
* L'optimiste: 7
* Le protecteur: 8
* Le pacificateur: 9

Source: (Lapid-Bogda, 2007)

{/Illustration}

## But et méthodologie

### But

Cette recherche qualitative de type exploratoire a pour but d'examiner les perceptions des CSIs et des CPIAs quant à la qualité, à la pertinence et aux impacts d'une formation sur l'Ennéagramme sur le développement de leurs compétences et plus particulièrement celle du leadership

### Méthodologie

* Échantillon de convenance de neuf participantes
* Critères d'inclusion:
	+ Assumant un rôle de CSI dans l'une des installations d'un centre intégré de santé de la région de Montréal
	+ Avoir reçu la formation sur le modèle de l'Ennéagramme dispensée par l'étudiante-chercheuse
* Entrevues individuelles semi-structurées
* Outils analytiques: Référentiels des compétences de la Faculté des Sciences Infirmières de l'Université de Montréal (2010, 2015): Les indicateurs liés aux compétences ont été associés aux verbatim des participantes
* Inspiré de Corbin et Strauss (2008), une analyse thématique a été effectuée tout en gardant une ouverture à des thèmes émergents hors du cadre de référence, tel que le soutien aux apprentissages.

Exemple de verbatim associé à une capacité et un indicateur de la compétence: Collaborer dans des équipes professionnelles (Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal, 2010)

| **Capacité** | **Indicateur** | **Verbatim** |
| --- | --- | --- |
| Susciter le partage d'expertise dans un esprit de collaboration | Crée des occasions d'échange et de partage, avec ses collègues et partenaires, sur les connaissances dans son domaine d'expertise | *«heu j'avais à travailler avec une collègue et puis heu j'ai senti heu j'ai senti heu qu'elle se sentait menacée heu ben surtout avec tout ce qui se passe là dans notr' dans notre CIUSSS tout ça. On est à redéfinir nos rôles pis tout ça, puis pasqu'elle avait développé, elle avait, elle avait une certaine expertise, puis elle se sentait menacée parce qu'elle ne savait pas trop d'où j'arrivais, pis comment ça se fait que moi j'arrivais dans le portrait, faque une des premières choses que je me suis aperçue c'est que bon j'vas aller la rassurer vraiment lui expliquer là d'où je viens, pourquoi, piss telle raison tout ça.»* (P4) |

### Arbre de codification

{Encadré}

#### 1) Formation

* Contenu
	+ Positif
	+ Négatif
	+ Suggestions
* Format
	+ Positif
	+ Négatif
	+ Suggestions

#### 2) Impact de la formation

* Impacts professionnels
	+ Collaboration
	+ Leadership
	+ Humanisme
	+ Soutien aux apprentissages
	+ Autres
* Impacts personnels
	+ Connaissance de soi
	+ Connaissance de l'autre

#### 3) Transformation du réseau

* Impacts de la transformation
* Pertinence de l'Ennéagramme

{/Encadré}

## Résultats préliminaires

### Impacts personnels

#### Connaissance de soi:

* Toutes les participantes affirment que l'Ennéagramme peut permettre la connaissance de soi
* Une majorité des participantes (7/9) souligne qu'il leur a permis de mieux se connaître
* À travers le contexte de transformation, plusieurs (4/9) affirment que le modèle pourrait les aider à se reconnaître en trouvant un sens à leur travail et à mieux gérer les émotions liées aux impacts de la transformation du réseau, dont la frustration

#### Connaissance des autres

* L'enseignement du modèle a suscité un intérêt à mieux comprendre les autres par des réflexions sur les types de personnalité et/ou les besoins et/ou les émotions des personnes de leur entourage
* La majorité des participantes (7/9) ont utilisé le modèle auprès de leur famille
* Pour plusieurs (5/9), la réflexion sur la personnalité visait la résolution ou l'explication de conflits dans leur famille

### Impacts professionnels(compétences professionnelles)

#### La collaboration

* Toutes les participantes (9/9) ont indiqué que ce modèle pourrait favoriser la collaboration interprofessionnelle
* Quelques-unes (3/9) ont rapporté avoir eu des retombées positives sur leur travail en équipe.

*«[l'Ennéagramme] pour nous aider dans la communication avec les membres de notre équipe ou même avec les infirmières, les préposés, quand on peut déterminer quel est leur, leur besoin premier (...) Ben peut-être que ça [l'Ennéagramme] nous permet de d'avoir une autre perception de nos collègues de travail, peut-être en comprenant le besoin de la personne, (...) qui peut-être nous irriteraient autrement dans temps habituel. Heu, donc de se concentrer sur les forces de la personne.»* (P2)

#### L'action humaniste

* À l'égard de la dignité humaine et du respect, plusieurs (4/9) ont mentionné que le modèle pourrait être utilisé auprès des patients (reconnaissance de l'unicité et respect du choix)

#### Le soutien aux apprentissages

* Plusieurs participantes (6/9) ont verbalisé des propos témoignant qu'elles analysaient leur démarche de soutien des apprentissages, à travers une pratique réflexive

#### Le leadership

* Toutes les participantes (9/9) ont perçu que le modèle pourrait favoriser le développement du leadership
* Plusieurs (4/9) ont affirmé avoir développé leur leadership suite à la formation
* La pertinence du modèle a été soulevé aussi en ce contexte de changement organisationnel:

*«Cela peut aider dans, oui dans ce contexte là [transformation du réseau], ça peut aider hum surtout (...) parce que c'est pas tout le monde qui sont ouverts au changement. Fac, oui, oui ça serait bien, tu vas pouvoir identifier un petit peu plus comment la personne quel type, pis comment s'ils sont moins ouverts au changement, ben, de pouvoir aller heu get them on your team, you know, like win win.»* (P5)

## Conclusion

* De manière générale, les résultats préliminaires indiquent que l'enseignement de l'Ennéagramme favoriserait la connaissance de soi et des autres et pourrait soutenir le développement de la collaboration interprofessionnelle et du partenariat entre les usagers et les intervenants, notamment par la reconnaissance de l'unicité des personnes
* Ces résultats pourraient s'étendre à tous les professionnels de la santé désirant améliorer leur communication thérapeutique et ainsi leur partenariat avec la clientèle tant en réadaptation qu'en d'autres domaines de pratique